

Jahresbericht der Ladenleiterin 2023

Bevor ich meinen Bericht beginne, möchte ich zuerst dem ganzen Claro-Team ein Kränzchen winden. Ohne euer Engagement, eure Flexibilität und euer Wohlwollen wären wir nicht da, wo wir heute sind. All die freiwilligen Einsätze von euch konnten bewirken, dass Claro Wetzikon immer noch existiert. Vielen herzlichen Dank.

Und bleiben wir gerade noch beim Personal.

Wir hatten grosse Schwierigkeiten, freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden (gesamtschweizerisch ist dies ein Problem, welches immer mehr in den Claro Läden existiert). Dies hatte zur Folge, dass wir mehrere Monate in einem reduzierten Team gearbeitet haben und sich alle dazu bereit erklärt haben, mehr Dienste zu übernehmen. Auch das ist sicher nicht selbstverständlich und spricht für die Zusammengehörigkeit des Teams. Zum Dank dafür, haben wir einen Betriebsausflug zu Ancora Meilestei in Wetzikon gemacht und dort eine Führung in der Schokoladenherstellung genossen, um danach bei Kaffee und Kuchen den Tag ausklingen zu lassen.

Das Jahr 2023 hat eigentlich gut begonnen. Zwar hatten wir immer wieder Lieferunterbrüche oder Verzögerungen, aber unsere Einnahmen waren bis zu den Sommerferien ziemlich stabil.

Dann kamen die Sommerferien, die Sommerhitze und die Verkäufe stagnierten. Neben dem Krieg zwischen Russland und der Ukraine kam die schreckliche Situation im Nahen Osten dazu, und dies hat sich leider auch auf unsere Verkäufe ausgewirkt. Wir konnten zum Beispiel kein Olivenöl mehr aus Palästina bestellen. Die Dattelernte von unserem Projekt in Palästina war vertrocknet, da die Bauern nicht mehr auf ihr Land durften.

Da die Kunden grundsätzlich wieder zu sparen begannen und ihre Produkte bei günstigen Anbietern kauften, konnten wir leider bis zum Jahresende keinen Gewinn mehr herauswirtschaften.

Wir haben aber das Gefühl, dass wir neue Kunden generieren konnten, und sind dankbar, dass wir auf einen treuen Kundenstamm zurückgreifen können.

Natürlich haben wir uns immer wieder in den regelmässigen Team-Sitzungen gefragt, was wir ändern, anpassen oder verbessern können.

- Eine Möglichkeit war der Stand im Zentrum Heilig Geist anlässlich des Suppen Zmittags im Frühling.
Dies sind immer wieder Möglichkeiten, in Kontakt mit den Leuten zu kommen.

- Dann haben wir ebenfalls im Frühling eine Umfrage für Kundinnen und Kunden zum Thema «Zufriedenheit im Laden» lanciert. Die Rückmeldungen waren sehr positiv. Der Laden und das Sortiment wurden sehr gerühmt.
- Im Juli haben wir uns am Chämpfner Märt beim Altersheim Oberwetzikon, welcher ca. 6x in den Sommermonaten abgehalten wurde, eingeschrieben.
Wir haben dort mitgemacht – aber schon nach sehr kurzer Zeit gemerkt, dass der Aufwand im Gegensatz zum Ertrag nicht stimmte.
- Eine andere Idee war, dass wir einen Rundbrief an Wetziker Geschäfte verschickt haben, in welchem wir Angebot und Vorschlägen für Mitarbeiter-Geschenke zu Weihnachten anboten. Leider hat sich hier so gut wie niemand gemeldet.
- Im Dezember haben wir wieder am Chlaus-Märt in Robenhausen mitgemacht. Obwohl es viele Besucher hatte, haben wir an diesem Tag leider nicht so viel verdient wie im letzten Jahr.
- Dann möchte ich sehr gerne wieder auf unsere Homepage aufmerksam machen. Dies ist ebenfalls eine Möglichkeit, PR für den Laden zu betreiben. Barbara Spiess hat ein sehr gutes Händchen für diese Arbeit und wir sind sehr froh und dankbar, dass sie Spass an der kreativen Arbeit hat.
- Und zu guter Letzt kauften wir eine neue Fahne für den Laden. Da uns die Claro-Fahne schon zweimal kaputt gegangen war (entweder mutwillig oder durch höhere Gewalt), haben wir uns für etwas Farbiges entschieden. Wir wollten mit den Farben den Blickfang anziehen – und siehe da: die Leute kamen in den Laden und teilten uns ihr Gefallen mit.

Nun noch ein paar allgemeine Informationen:

Teilnahme an Messen und Veranstaltungen:

- APU Kuntur Showroom mit Vororder in Kreuzlingen
- 2x an der Mercy Fair in Basel (Frühling- und Herbstorder)
- 2x bei Claro Orpund (Frühling- und Herbstorder)
- An der Ornaris in Bern (grosse Jahres-Messe)

Teamsitzungen:

Wir haben im Schnitt alle 3 Monate eine Teamsitzung, welche wir in den Räumen der reformierten Kirchgemeinde abhalten dürfen.

Eintritte im 2023:

- Anne Edwards
- Myrtha Schumacher
- Iris Walder
- Noemi Jenni
- Bruno Poletti
- Nelly Capaul

Austritte im 2023:

- Silvana Alvarez
- Doris Huwiler
- Samire Loshi
- Anne Edwards
- Bruno Poletti
- Noemi Jenni

Ich möchte allen Menschen, welche sich für und mit Claro engagieren und interessieren, von Herzen danken.

Ohne Sie geht es nicht!

Elisabeth Schwyter
Ladenleiterin Weltladen Claro
26.02.2024