

Jahresbericht der Ladenleiterin für das Jahr 2024

Wie schon in früheren Zeiten möchte ich meinen Jahresbericht mit einem herzlichen Dank an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beginnen. Ihr seid jedes Jahr aufs Neue gefordert und müsst euch den Gegebenheiten anpassen. Das ist nicht immer leicht. Aber ihr habt gut mitgedacht, mitgemacht und euch engagiert. Das ist sehr schön, verbindet und schweisst zusammen. Wir sind ein gutes Team und können stolz auf unsere geleistete Arbeit sein.

Herzlichen Dank!

Bleiben wir noch beim Thema Personal.

Im Gegensatz zum Vorjahr hatten wir im Jahr 2024 ein recht stabiles Team. Es gab nicht viele Abgänge, und dank zwei neuen Mitarbeiterinnen konnten wir das Team etwas entlasten. Wir haben versucht, die Dienste wieder so zu gestalten, dass jede Person mehr oder weniger alle 14 Tage einen halben Tag im Laden sein kann. Dies gilt noch nicht für alle Mitarbeitenden – aber wir hoffen, dass wir auch das im neuen Jahr noch schaffen werden. Ich bin zuversichtlich.

Wie schon letztes Jahr durften wir mit unserem Team einen Ausflug machen. Wir besuchten das Ritterhaus in Bubikon und hatten eine spannende Führung. Danach gabs Kaffee und Kuchen im Gartencenter Meier in Dürnten.

Das Jahr 2024 hat sich nicht sehr stark vom Vorjahr unterschieden. Wir hatten auch in diesem Jahr zum Teil Lieferunterbrüche und Verzögerungen. Aber unsere Einnahmen waren bis im Juni ziemlich stabil. Dann kamen die Sommerferien, und danach stagnierten die Verkäufe wieder bis zum späten Herbst. Im November und Dezember haben wir alle viel gegeben und konnten gute Umsätze machen. Trotzdem hat es nicht gereicht, Ende Jahr in die schwarzen Zahlen zu kommen. Schade!

Dass nicht mehr so viel bei Claro eingekauft wird, ist nicht nur bei uns zu spüren. Anlässlich der GV der Aktionäre von Claro Orpund musste auch dort eine fallende Kurve der Verkäufe beobachtet werden. Im Moment machen sie noch Gewinn, doch der wird von Jahr zu Jahr kleiner. Wie lange das noch so bleibt, ist nicht absehbar.

Das Thema der Ressourcen für die einzelnen Läden, aber auch für die Gremien der Regionalvereine oder Regionen-Treffen beschäftigt auch andere Claro-Läden. Es gibt Läden, welche schliessen müssen. Es gibt Regionen, wo es sehr schwierig ist, eine Nachfolge zu finden.

Da wir die meisten Lebensmittel und Handwerksprodukte im Laden von Claro Orpund führen, die Nachfrage aber auch für Nicht-Claro-Artikel vorhanden ist, dürfen wir das Sortiment durch andere Anbieter ergänzen. Wir kaufen deshalb auch bei diversen Institutionen aus der Schweiz ein. Das sind zum Beispiel: Züriwerk in Bubikon, WABE in Wald, Weizenkorn in Basel und zwei Fair-Trader in unserem Nachbarland Deutschland.

Bei unserem zweiten Hauptlieferanten der Schweiz, der Mercifair in Basel, hat es Änderungen gegeben. Mercifair hat uns Mitte Jahr mitgeteilt, dass das Unternehmen schliessen werde. Der Grund wurde mit fehlender Nachfrage angegeben. Deshalb konnten wir für die Herbst- und Wintersaison nicht mehr dort einkaufen.

Claro Orpund hat ein neues Erscheinungsbild kreiert. Es ist farbiger und hat mehr Icons und Logos drauf. Die Meinung ist, dass die Adaption sukzessive und Schritt für Schritt in jedem Laden vorgenommen werden kann.

Nach langer Zeit konnten wir wieder von unserem Dattelprojekt in Palästina frische Datteln einkaufen. Die ganze Lieferung erlebte eine Odyssee, bis sie endlich in der Schweiz angekommen ist (der Weg aus Palästina war wegen der politischen Situation sehr erschwert). Aber sie sind hier, und fein wie eh und je.

Beim Einkauf der Lebensmittel und des Kunsthandwerks erlebten wir Ähnliches wie letztes Jahr. Verzögerungen, Lieferunterbrüche und Preiserhöhungen.

Ein anderes Thema, welches wir immer wieder diskutieren, ist die Lebensmittelkontrolle. Immer wieder müssen wir Lebensmittel abschreiben oder weggeben, da das Ablaufdatum überschritten ist und die Artikel nicht mehr gekauft werden.

Deshalb haben wir uns zu diesem Punkt schlau gemacht und beim Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen folgende Antwort erhalten: In der Schweiz muss grundsätzlich ein **Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD)** angegeben werden. Diese Lebensmittel dürfen nach diesem Datum noch verkauft und bedenkenlos gegessen werden.

Bei einigen Lebensmitteln muss aus gesundheitlichen Gründen ein **Verbrauchsdatum** angegeben werden. Diese sollten nach diesem Datum nicht mehr verzehrt werden. Da wir jedoch keine frischen Lebensmittel verkaufen, können wir diesen Punkt ausschliessen.

Falls sich jemand interessiert, kann mehr unter foodwaste.ch nachgelesen werden.

In unseren regelmässigen Teamsitzungen haben wir uns natürlich wieder gefragt, was wir verbessern, ändern oder anpassen können. Folgende Punkte wurden angegangen:

- Kundengenerierung:
Wir haben einen Artikel in der Wetziker Post mit einem 10%-Gutschein aufgeschaltet.
Leider blieb der Ansturm aus, und die Gutscheine wurden nur spärlich eingelöst.
- Der Stand im Zentrum Heilig Geist anlässlich des Suppen-Zmittags im Frühling konnte auch dieses Jahr durchgeführt werden.
- Am 20./21. September durften wir das 20-jährige Bestehen des Vereins Claro Weltladen Wetzikon feiern. Es wurde ein Glücksrad aufgestellt, und diverse Leute versuchten ihr Glück für einen Prozenteinkauf im Laden.
- Im Dezember haben wir wieder am Chlaus-Märt in Robenhausen mitgemacht. Mit ca. 700 Franken Umsatz waren wir mit dem Tag sehr zufrieden.

Nun noch ein paar allgemeine Informationen:

Teilnahme an Messen und Veranstaltungen

- Mercifair in Basel (Frühlingseinkauf)
- Frühlings- und Herbstvororder bei Claro Orpund
- Ornaris-Jahresmesse in Bern
- Besuche von Veranstaltungen der Stadt Wetzikon
- Regio-Treffen in der Umgebung Zürcher Oberland

Teamsitzungen

Unsere Teamsitzung führten wir im Schnitt alle 3 Monate in den Räumen der reformierten Kirchgemeinde Wetzikon durch.

Eintritte im 2024

- Katharina Hugentobler
- Claudia Kasper

Austritte im 2024

- Christoph Siegenthaler

Ich möchte Ihnen allen, welche sich für und mit Claro engagieren und sich interessieren, von Herzen danken.

Wie schon oft gesagt: Ohne unser aller Zutun geht es nicht!

Elisabeth Schwyter
Ladenleiterin Weltladen Claro
24.02.2024